**ПРОТОКОЛ**

**заседания городской МВК по защите прав потребителей**

«22» ноября 2022 года № 2

г. Батайск

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель |  | Богатищева Н.С. |
| Секретарь |  | Алексеенко Г.А. |
| Присутствовали: |  | Члены Межведомственной комиссии по ЗПП  Представители КТОС и квартальные уполномоченные  (по списку) |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Отчет о деятельности по обеспечению защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Город Батайск» за 1 полугодие 2022 года - главный специалист отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Алексеенко Г.А. (5 мин). |
| 2. | Отчет о реализации подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Батайске» муниципальной программы «Экономическое развитие» за 1 полугодие 2022 года - начальник отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Эм Ж.В. (5 мин.) |
| 3. | Работа телефонов "горячей линии" по защите прав потребителей - главный специалист отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Алексеенко Г.А. (5 мин). |
| 4. | Защита прав потребителей при оказании услуг в жилищно-коммунальной сфере - начальник отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Эм Ж.В. (5 мин.) |
| 5. | Отчет о реализации мероприятий, направленных на ликвидацию несанкционированной торговли на территории города Батайска за 1 полугодие 2022 года - начальник отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Эм Ж.В. (5 мин.) |
| 6. | Работа национальной системы цифровой маркировки «Честный знак» - главный специалист отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Алексеенко Г.А. (5 мин). |
| 7. | Защита прав потребителей финансовых услуг - начальник отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Эм Ж.В. (5 мин.) |
| 8. | Защита прав потребителей при оказании платных медицинских услуг - начальник отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Эм Ж.В. (5 мин.) |
| 9. | Работа с сайтом по защите прав потребителей в Ростовской области (<http://zppdon.ru/>) – опубликование информации в разделе «город Батайск», просмотр новостей и их комментирование - начальник отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска - Эм Ж.В. (5 мин.) |
| 10. | Утверждение плана работы МВК по защите прав потребителей в городе Батайске на 2023 год - заместитель главы Администрации города Батайска по экономике - Богатищева Н.С. (5 мин.) |
| 11. | Обмен мнениями. |

1. СЛУШАЛИ:

Алексеенко Г.А. - главного специалиста отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска с информацией о деятельности по обеспечению защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Город Батайск» за 1 полугодие 2022 года.

РЕШИЛИ:

Информацию Алексеенко Г.А. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направление.

2. СЛУШАЛИ:

Эм Ж.В. - начальника отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска с информацией о реализации подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Батайске» муниципальной программы «Экономическое развитие» за 1 полугодие 2022 года.

РЕШИЛИ:

Информацию Эм Ж.В. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направление.

3. СЛУШАЛИ:

Алексеенко Г.А. - главного специалиста отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска о работе телефонов "горячей линии" по защите прав потребителей.

РЕШИЛИ:

Информацию Алексеенко Г.А. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направлении.

4. СЛУШАЛИ:

Эм Ж.В. - начальника отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска с информацией о защита прав потребителей при оказании услуг в жилищно-коммунальной сфере

РЕШИЛИ:

Информацию Эм Ж.В. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направление.

5. СЛУШАЛИ:

Эм Ж.В. - начальника отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска с отчетом о реализации мероприятий, направленных на ликвидацию несанкционированной торговли на территории города Батайска за 1 полугодие 2022 года

РЕШИЛИ:

Информацию Эм Ж.В. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направлении.

6. СЛУШАЛИ:

Алексеенко Г.А. - главного специалиста отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска с информацией о работе национальной системы цифровой маркировки «Честный знак».

РЕШИЛИ:

Информацию Алексеенко Г.А. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направлении.

7. СЛУШАЛИ:

Эм Ж.В. - начальника отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска с информацией о защите прав потребителей финансовых услуг.

РЕШИЛИ:

Информацию Эм Ж.В. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направлении.

8. СЛУШАЛИ:

Эм Ж.В. - начальника отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска с информацией о защите прав потребителей при оказании платных медицинских услуг

РЕШИЛИ:

Информацию Эм Ж.В. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направлении.

9. СЛУШАЛИ:

Эм Ж.В. - начальника отдела малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска с информацией о работе с сайтом по защите прав потребителей в Ростовской области (<http://zppdon.ru/>) – опубликование информации в разделе «Город Батайск», просмотр новостей и их комментирование.

РЕШИЛИ:

Информацию Эм Ж.В. принять к сведению.

Отделу малого и среднего предпринимательства, торговли Администрации города Батайска, продолжить работу в данном направлении.

10. СЛУШАЛИ:

Богатищеву Н.С. - заместителя главы Администрации города Батайска по экономике с информацией об утверждении плана работы МВК по защите прав потребителей в городе Батайске на 2023 год.

РЕШИЛИ:

Информацию Богатищевой Н.С. принять к сведению.

План утвердить, отделу МСП,Т разместить утвержденный план на сайте Администрации города Батайска.

Председательствующий Н.С. Богатищева

Секретарь Г.А. Алексеенко